

ПРИНЯТО

решением педагогического совета  
муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
средней школой №5 г.Волгодонска  
протокол № 1 от «30» 08 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
средней школой №5 г.Волгодонска  
приказ № 14 от «01» 09 2021 г.  
Директор МБОУ СШ №5 г.Волгодонска  
\_\_\_\_\_ Е.Н.Тимохина



## ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений  
МБОУ СШ №5 г.Волгодонска

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ СШ №5 г.Волгодонска (далее – Комиссия), ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и исполнения решений Комиссии.

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом и локальными актами МБОУ СШ №5 г.Волгодонска.

## **2. Порядок создания Комиссии**

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБОУ СШ №5 г.Волгодонска создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников образовательной организации – 6 человек.

2.2. Делегирование в состав Комиссии представителя участников образовательных отношений из числа педагогических работников осуществляется на заседании Педагогического совета путем открытого голосования.

2.3. Делегирование в состав Комиссии представителя участников образовательных отношений из числа родителей (законных представителей) учащихся осуществляется на заседании родительского комитета школы.

2.4. Утверждение членов Комиссии оформляются приказом директора МБОУ СШ №5 г.Волгодонска. Комиссия из своего состава избирает председателя и секретаря.

2.5. Срок полномочий Комиссии 2 года.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется: на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава; по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме; в случае отчисления из образовательной организации обучающегося, родителем(законным представителем) которого является член Комиссии; в случае увольнения работника образовательной организации – члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.8. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

### **3. Организация работы Комиссии**

3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия, или обращения в комиссию одного из участников конфликтной ситуации (его представителя). Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнение обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения.

3.4. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Не явка данных лиц на заседание Комиссии не является препятствием для рассмотрения обращения по существу. Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами Комиссии, запрашивать дополнительную документацию, материалы для изучения вопроса.

3.6. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.7. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.9. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.11. Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.12. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3.13. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке в течение 10 дней со дня принятия решения.

#### **4. Права и обязанности членов Комиссии**

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

4.2. Члены Комиссии имеют право принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

4.3. Члены Комиссии имеют право рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.4. Члены Комиссии имеют право рекомендовать внесение изменений в локальные акты образовательной организации с целью расширения прав участников образовательного процесса и во избежание конфликтных ситуаций.

4.5. Члены Комиссии обязаны руководствоваться в своей деятельности положениями правовых нормативных актов федерального, муниципального, школьного уровней и обеспечивать соблюдение прав участников образовательных отношений.

4.6. Члены Комиссии должны осуществлять контроль за исполнением принятого решения.

#### **5. Делопроизводство**

5.1. Заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколами, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

5.2. Протоколы заседаний Комиссии сшиваются по окончании учебного года и хранятся 3 года в канцелярии школы.

## **6. Срок действия положения**

6.1. Срок действия данного Положения не ограничен.

6.1. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.